

POLÍTICA DE CALIDAD

CARTONAJES GABARRÓN, S.A. se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad como herramienta estratégica de la gestión global de la empresa, basado en la norma ISO 9001, encaminado a satisfacer las necesidades de sus clientes, trabajadores y colaboradores, y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de **fabricación y comercialización de embalajes de cartón ondulado**, siendo nuestra **misión**:

- Ofrecer cada día un mejor servicio, atención y calidad en todos nuestros productos y servicios, tanto en la fabricación como en la distribución, con un excelente trato personalizado a nuestros clientes y un tiempo de entrega muy ajustado, facilitando a los clientes que no se vean obligados a disponer de gran stock de cajas, a través de un equipo humano altamente comprometido y cualificado.

Nos orientamos al cumplimiento de nuestra **visión**:

- Ser un referente dentro del sector de embalajes de cartón ondulado, en su área de influencia por la calidad de los productos, la atención personal y la agilidad en la entrega.

Haciendo nuestros los valores de:

- Orientación al cliente: implica deseo de ayudar o de servir a los clientes (internos y/o externos), de satisfacer sus necesidades con honestidad, profesionalidad y flexibilidad.
- Excelencia: significa hacer bien las cosas y hacerlas bien todo el tiempo, comprometidos con buscar la óptima calidad desde la primera vez.

Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos:

- Fomentar la voluntad y espíritu de mejora continua entre todos los integrantes de la organización, estableciendo los cambios periódicos necesarios en el Sistema de Gestión de Calidad, que se orienten a aumentar su eficiencia y eficacia.
- Satisfacer a los clientes de nuestra organización.

- Satisfacer las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de la organización, facilitando su integración e implicación para con la empresa, fomentando la comunicación y la formación continua, en la forma en que sea necesaria.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normas que sean de aplicación e implantando todas las medidas necesarias para que nuestro proceso de trabajo sea respetuoso con el medioambiente.
- Mantener el sistema necesario para la gestión y control de la calidad.

Los objetivos anteriores se concretan anualmente a través de metas concretas para los procesos que la Dirección de **CARTONAJES GABARRÓN, S.A.** estime necesario, buscando así conseguir la satisfacción de los clientes y la mejora continua global del Sistema. Dichas metas concretas (u objetivos de calidad) así como su cumplimiento se revisan periódicamente y se dan a conocer en su última revisión a todos los componentes de la empresa.

La Dirección de **CARTONAJES GABARRÓN, S.A.** se asegurará que esta política es entendida, implantada y mantenida en toda la organización.

La Dirección.

Marzo 2018